



CATÁLOGO DE SERVICIOS • 2026

Que el trabajo repetitivo se haga solo.

Conectamos las herramientas que ya usas y montamos asistentes con IA para que correos, reservas, documentos y clientes se atiendan sin que tengas que estar encima — y lo vigilamos para que nunca falle.

Del ruido, un flujo.

mazestudio.site
info@mazestudio.site
+34 636 152 135

No te vendemos un software más que aprender. Conectamos el que *ya usas* para que las tareas que te roban horas pasen solas — silenciosas, sin que se noten.

Sobre tus herramientas

Trabajamos sobre lo que ya tienes —tu correo, tu calendario, tu WhatsApp, tus hojas— sin obligarte a cambiar de sistema ni migrar nada.

Con calma

Cada servicio es una función con un resultado concreto: horas recuperadas, menos errores, clientes mejor atendidos.

EL PROCESO • CUATRO PASOS

01

Escuchamos

Una conversación de 45 minutos, sin compromiso. Nos cuentas el lío y dónde se te va el tiempo.

02

Conectamos

Enlazamos las herramientas que ya usas. Nada nuevo que aprender, nada que instalar de cero.

03

Automatizamos

Montamos el flujo y lo dejamos trabajando en silencio, día y noche, en el idioma que haga falta.

04

Vigilamos

Cada automatización lleva un vigilante: si algo falla, lo sabemos y lo arreglamos antes de que te afecte.

Lo que resolvemos

Cada bloque es un grupo de tareas que dejamos funcionando solas. Tomas lo que necesitas hoy y crece contigo.

SERVICIO PRINCIPAL

CRM Centralizado — el portal donde ves todo integrado.

Documentos

Atención al cliente

Reservas

Captación y ventas

Reputación

Cada automatización que montamos se conecta a un único portal visual: ves de un vistazo qué ha entrado, qué falta y cómo va tu negocio, sin abrir seis aplicaciones distintas. El panel no guarda el dato, lo refleja — así nunca dependes de un solo sistema, y si algo falla, tus herramientas de siempre siguen funcionando.

01 Documentos y administración

EL PAPELEO, ORDENADO

- Clasificación y archivado automático de facturas, albaranes y nóminas que llegan por correo.
- Envío ordenado de toda la documentación a tu asesoría o gestoría.
- Extracción de los datos de cada factura a tu hoja de cálculo o contabilidad.
- Recordatorios de vencimientos: seguros, ITV, licencias, renovaciones.
- Generación y envío de facturas a tus clientes.
- Avisos automáticos de cobros pendientes e impagos.
- Archivo de contratos y documentos firmados, ordenados por cliente.

02 Atención al cliente

RESPONDE SOLO, 24/7

- Asistente que lee y responde los correos con la información real de tu negocio.
- Asistente de WhatsApp que atiende dudas de día y de noche.
- Atención en varios idiomas: español, inglés y alemán.
- Clasificación y reparto de los correos a quien corresponde.

03 Reservas, citas y agenda

QUE SE RESERVE SOLO

- Reserva de citas o actividades por WhatsApp, sin llamadas.
- Recordatorio automático antes de la cita o la salida.
- Confirmación y cambio de fecha sin que intervenga nadie.
- Calendario único que evita las dobles reservas.
- Prepago de la reserva para frenar los plantones.
- Lista de espera que rellena los huecos que se liberan.

04 Captación y ventas

NO PIERDAS AL QUE LLEGA

- Respuesta inmediata a cada nuevo interesado, en menos de un minuto.
- Cualificación automática: separa al cliente real del curioso.
- Seguimiento de los interesados que aún no se han decidido.
- Recuperación de clientes que hace tiempo que no vuelven.
- Presupuestos enviados automáticamente.

05 Reputación y postventa

MÁS Y MEJORES RESEÑAS

- Petición automática de reseñas tras el servicio, en el idioma del cliente.
- Encuestas de satisfacción automáticas.
- Aviso inmediato ante una reseña negativa, para reaccionar a tiempo.

06 Equipo y operativa

COORDINACIÓN SIN CAOS

- Parte diario al equipo con el trabajo y las salidas de la jornada.
- Avisos de turnos y reparto de tareas.
- Notificación al instante de cada nueva reserva, lead o pago.
- Vigilancia de las automatizaciones: si algo falla, te avisamos.

07 Control y reporting

TUS NÚMEROS, CLAROS

- Informe periódico de ventas, reservas o clientes.
- Resumen automático para la dirección, sin pedirselo a nadie.
- Panel con los números del negocio en tiempo real.

08 Comunicación y marketing

HABLA CON TU BASE

- Mensajes de seguimiento tras el servicio: gracias, ofertas, recomendaciones.
- Boletines y campañas a tu base de clientes, automatizados.

09 Web y presencia online

TU CANAL, SIN COMISIONES

- Web o landing rápida y propia, publicada en tu dominio.
- Web con motor de reservas: tu canal de venta directo, sin intermediarios.
- Formularios conectados a tus automatizaciones.

10 Atención telefónica con IA

EN PREPARACIÓN

- Asistente de voz que atiende el teléfono, informa y agenda por ti.

¿No ves tu caso exacto?

Estos son los flujos que más se repiten, pero trabajamos sobre tus tareas reales. Si hay algo que repites cada semana y te quita tiempo, casi siempre se puede automatizar. Cuéntanoslo.

Tú nos cuentas el lío;
nosotros te devolvemos
calma y tiempo.

Mario Bolado

FUNDADOR · AUTOMATIZACIÓN

- info@mazestudio.site
- mazestudio.site
- +34 636 152 135

→ Empezar conversación · 45 min

La salida que no veías.

AUTOMATIZACIÓN · SUR DE TENERIFE · 28°02'N